Tarih:

|  |
| --- |
| **Kurum İçi Teknik Destek Formu** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Talepte Bulunan** | | | **Adı-Soyadı** | | : | | | |
| **Sicil No** | | : | | | |
| **Dahili Tel. No.** | | : | | | |
| **E-posta** | | : | | | |
| **Birimi** | | : | | | |
| **Ünvanı** | | : | | | |
|  | | |  | |  | | | |
| **Ürün Bilgileri** | | | **Ürün Cinsi** | | : | | | |
| **Marka** | | : | | | |
| **Model** | | : | | | |
| **Seri No** | | : | | | |
| **Windows Şifresi** | | : | | | |
| **Problem Tanımı** | | : | | | |
|  | | |  | |  | | | |
| **TEKNİK SERVİS RAPORU** (Bu alan teknik destek hizmeti veren Bilişim Teknolojileri Müdürlüğü personelince doldurulacaktır.) | | | | | | | | |
| **Açıklama** | | : ......... | | | | | | |
| **Adı-Soyadı** | | : | | | | | | |
| **Sicil No** | | : | | | | | | |
| **İmza** | | : | | | | | | |
|  | |  | | | | | | |
| **Teslim Eden** | **Adı-Soyadı** | | | : | | **Teslim Alan** | **Adı-Soyadı** | : |
| **Tarih** | | | : | | **Tarih** | : |
| **Sicil No** | | | : | | **Sicil No** | : |
| **İmza** | | | : | | **İmza** | : |

**ÖNEMLİ AÇIKLAMALAR:**

1**-**BTM Cihaz üzerindeki bilgilerin yedeğini alınmış varsayıp aksi belirtilmediği sürece yedek almadan işlemlerini yapacaktır.

2-Cihaz üzerindeki verilerin(bilgilerin) sorumluluğu cihaz sahibine aittir. Bilişim Teknolojileri Müdürlüğü kayıp olan verilerden sorumlu tutulamaz.

3- Cihaz tamir süresi aksi yazı olarak bu formda belirtilmediği sürece 4 iş günüdür. Arıza tamir süresi iş yoğunluğu, garanti süresi, arızalanan parça değişim süresine göre değişiklik gösterebilir. Tamir süreci bitiminde kullanıcıya telefon ya da eposta yolu ile cihazı ile ilgili bilgiler gönderilecektir.

4-Cihaz üzerindeki şifrelerinizi kesinlikle BTM personeli ile paylaşmayınız. Böyle bir durumda Cihazı teslim etmeden önce lütfen cihaz üzerindeki şifrenizi değiştirip daha sonra cihaz teslimini yapınız. Çalınan şifreler ile yapılan işlemlerden BTM personeli sorumlu tutulamaz.

5-Bu form 2 nüsha olarak hazırlanacak ve bir nüshası kullanıcıda kalacaktır.